



ALGEMENE LEVERINGS-EN BETALINGSVOORWAARDEN

Algemeen

Op alle producten en/of diensten zijn deze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Waarbij genoemd Connie van Eijbergen, (coach) de opdrachtnemer en de coachee de opdrachtgever.

Overeenkomst / Aanbiedingen

Persoonlijke ontwikkeling is altijd maatwerk dienstverlening gericht op de persoon met de hulpvraag.

Opdrachtbevestiging, levering/uitvoering, wijzigingen in afspraken/overeenkomst

De bevestiging van de samenwerking gebeurt altijd schriftelijk. De vermelde bedragen zijn in euro's inclusief BTW. Eventuele door overheid in rekening te brengen heffingen of kosten anderzijds t.b.v. auto, papier, materialen en/of middelen, computer/telefoon danwel stroomverbruik, kunnen eventueel indien nodig in een apart vermelde post worden opgenomen.

Onverhoopt kan het voorkomen dat een afspraak afgemeld moet worden door overmacht. Dit dient te geschiedde in mondeling overleg. Afmelding afspraak s.v.p. 24 uur van te voren, mondeling telefonisch, i.v.m. herplannen van de afspraak. Voor het verzuim van een afspraak zonder afmelding van coachee volgt een factuur van € 75.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Beiden kunnen zich ontdoen van de verplichtingen indien de wederzijds aangegane verplichtingen niet worden nagekomen. Of zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakomen van de overeenkomst onmogelijk is geworden. Dit moet wel schriftelijk worden bevestigd.

Honorarium

Opdrachtnemer stelt jaarlijks haar tarieven vast.

Bij het tot stand komen van een overeenkomst kan een ander honorarium worden overeengekomen van het vooraf vastgestelde tarief. Het wordt dan berekend op werkelijk bestede uren en eventuele benodigde middelen en is altijd inclusief BTW.

Betaling

Betaling dient op de dag danwel uiterlijk binnen 7 dagen te geschieden na afspraakdatum, danwel factuurdatum, tenzij anders is afgesproken en dit bij het betaalverzoek is vermeld. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling dan is een rente verschuldigd van 3% per maand, ingaande vanaf de datum van in gebreke blijven. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, dan komen alle hieruit voortvloeiende kosten, inclusief eventuele buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Geheimhouding

Betrokkenen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie ter bescherming van de privacy.

Privacyverklaring

De opdrachtnemer mag de contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres, uitsluitend gebruiken voor eigen marketing doeleinden met betrekking tot persoonlijke ontwikkeling, zoals mailing en worden na 3 jaar verwijderd.

Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor welke schade van welke aard dan ook. De opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuzes en toepassing van de door opdrachtnemer geleverde diensten en toepassingen.

Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer vrij van eventuele aanspraken van derden, die mogelijk in verband wordt gebracht en aantoonbaar lijden tot gevolg zou hebben. Een ieder is in staat over eigen gedrag en keuzes verantwoordelijkheid te nemen en af te leggen.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Ik wil een positieve bijdrage leveren aan het welZijn van anderen